
UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Program Ganda
Teknik Informatika – Statistika
Skripsi Sarjana Program Ganda
Semester Ganjil 2010/2011

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
TURNOVER INTENTION KARYAWAN/TI DENGAN
METODE ANALISIS KOMPONEN UTAMA
BERBASIS KOMPYUTER**

Willy Kosasih Hosbon
100864386

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi turnover seorang karyawan dalam sebuah perusahaan, khususnya pada PT. Satriamandiri Citramulia. Sehingga pihak perusahaan dapat menekan tingginya angka perputaran karyawan nya, dan pada akhirnya biaya operasional perusahaan dapat berjalan secara *efektif* dan *produktif*.

Pengumpulan data dilakukan dengan membagikan kuesioner kepada seluruh karyawan yang bekerja pada PT.Satriamandiri Citramulia. Total responden yang didapat adalah 128 orang.

Setelah data diperoleh dan diinput ke program aplikasi, data di analisis dengan menggunakan *software* statistik yaitu *Minitab 15*. Setelah perhitungan data, diperoleh hasil reduksi 11 faktor *turnover intention* yang ada menjadi 4 komponen utama. Dimana komponen utama pertama dipengaruhi oleh faktor lingkungan dan faktor rekan kerja, komponen kedua dipengaruhi oleh faktor membela nama baik perusahaan dan faktor ketaatan, komponen ketiga dipengaruhi oleh faktor sistem *reward* dan faktor prospek perusahaan, dan komponen utama yang terakhir dipengaruhi oleh tunjangan dan kepuasan gaji.

Kata kunci : *turnover intention*, Analisis Komponen Utama